

## Förhållningsregler för Audit hos Solveco

Vi på Solveco [välkomnar alla våra kunder](#) som vill göra en audit hos oss då vi vet att det är en viktig del av ert kvalitetsarbete, likväl som hos oss själva gentemot våra leverantörer.

Vi kan också garantera att du kommer att bemötas med transparens genom hela processen och vi ser även på ditt besök som en möjlighet att förstärka vår relation, utöver själva kvalitets- och förbättringsarbetet.

En audit är dock bara en del av kvalitetsarbetet, så för att säkerställa en snabb, smidig och effektiv audit process, inkl. uppföljning, för alla inblandade, har Solveco tagit fram **5 förhållningsregler gällande en audit hos oss**.

### 1. 1 audit per månad, boka tid med bra framförhållning

Varje audit bär med sig en hel del arbete för förberedelse och uppföljning, samtidigt som kvalitetsavdelningen fortsätter med sina dagliga uppgifter. Vi har även många som vill träffa oss; kunder, myndigheter eller kontrollbolag, ibland samtidigt. Så för att bibehålla ett högt fokus och kvalitet i våra audits begränsar vi oss till **1 audit per månad** (kund, myndighet eller kontrollbolag) och vi ber dig därför boka tid med så bra framförhållning som möjligt.

### 2. Agenda

[Senast 2 veckor innan audit](#) vill vi ha din agenda. Detta för att kunna förbereda en så smidig och bra audit som möjligt. Tyvärr blir vi tvungna att be dig senarelägga din audit om vi inte kan få din agenda i tid.

### 3. Dina rekommendationer och avvikelser

Vi tar kvalitet på största allvar och vill alltid ligga i framkant av kvalitetsarbetet och vara lyhörda för förbättringar, därför certifieras och kontrolleras vi löpande av olika ackrediterade organ som granskar våra processer. Du kommer att ha möjlighet att komma med rekommendationer och avvikelser, dock [enbart på](#) de processer eller produkter som har att göra med [det du köper](#), eller har för avsikt att köpa.

Övriga processer och produkter granskas av andra intressenter.

### 4. Krav ska luta sig i standarder eller avtalade krav

Vi välkomnar alla dina kommentarer och rekommendationer, dock måste alla avvikelser luta sig mot [ett krav i standarden eller ett avtalat krav med dig som kund](#).

### 5. Skriftlig återkoppling inom 2 veckor

Självklart ska vi avsluta auditen med ett möte där du presenterar dina slutsatser. Vi vill dock ha en [skriftlig återkoppling inom 2 veckor efter audit](#). Om du upplever att det blir för ont om tid ber vi dig att välja ett annat datum för audit där du verkligen har tid för återkoppling inom 2 veckor. Dels är det mycket effektivare att följa upp när allt är färskt, dels vill vi snabba på ev. åtgärder så att andra kunder inte ska drabbas.

Tack



Raphaël Roudet  
VD