

## Allmänna villkor

### 1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller mellan Solveco (Solveco) och Kunden (Kunden) vid användning av Solvecos produkter. För köp av teknisk sprit måste beställaren ha en giltig skattebefrielse från Skatteverket.

### 2. Leverans

Varor som beställts skickas normalt från Solveco inom 2 - 5 arbetsdagar efter mottagen beställning. Leveranser sker med paket eller pall. Skulle produkten vara slut på Solveco:s lager kan längre leveranstider förekomma. I sådant fall kontaktar Solveco kunden per telefon eller e-post. Avbeställning kan göras fram till dess att leveransen av beställningen påbörjats och kan endast göras genom att ringa till Solveco på telefonnummer 08-732 72 75. Efter det att leveransen av beställningen påbörjats kan avbeställning inte ske.

Leveransförseningar meddelas kunden genom telefonsamtal eller e-post och ny leveranstid bestäms. Kunden ansvarar för att de adress- och telefonuppgifter som är registrerade är korrekta. Solveco:s skyldighet att informera om leveransförseningar skall anses vara uppfyllt om Solveco kontaktat kunden på de kontaktuppgifter kunden har registrerat i Solveco:s kundregister. Behöver kunden uppdatera sina uppgifter kontaktas Solveco på telefon: +46(0)8 732 72 75.

### 3. Pris och Betalning

Pris för Solvecos produkter som anges är i svenska kronor och exklusive moms, eventuell alkoholskatt och andra eventuella skatter, avgifter och taxor. Fraktkostnad och pallavgifter tillkommer om inget annat speciellt avtalats. Solveco äger rätt att justera överenskomna priser. Sådana justeringar träder i kraft en månad efter avsändandet av meddelande om justeringen. Om förändringen medför att priset höjs med mer än 10% av produkternas totala årsomsättning, äger Kunden med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid från det att meddelandet om justeringen avsänts rätt att skriftligen säga upp detta Avtal.

Betalning sker mot faktura inom 30 dagar såtillvida ett tidigare datum inte angetts av Solveco. Vid betalningsdröjsmål utgår årlig dröjsmålsränta på utestående belopp med åtta (8) % plus gällande referensränta (tidigare diskonto) från förfallodagen. Solveco tar ut vid var tid gällande lagstadgad påminnelseavgift. Solveco har rätt att utfärda tilläggsfaktura för samtliga skattehöjningar, alkoholskatt eller höjda tullavgifter och för vilka Solveco kan ha betalningsskyldighet gentemot ansvarig myndighet.

### 4. Reklamation

För att åberopa att vara är felaktig (angående transportskada, se nedan) ska kund reklamera till Solveco omgående, dock senast 30 dagar från fakturadatum samt på visst sätt returnera varan. Kund ska ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. I de fall en transportskada konstateras vid ankomstkontrollen är kunden skyldig att notera denna på transportörens fraktsedel för att kunna åberopa transportskada. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig Solveco rätten att i förhållande till kund avgöra om felet ska avhjälpas.

Vid reklamation ska kund kontakta Solveco via e-post: [info@solveco.se](mailto:info@solveco.se), uppge order- och fakturanummer samt orsak till reklamationen för att få ett returnummer. Observera att erhållande av returnummer ej är att likställa med godkänd reklamation. Vid retur av varan skall returfrakten till Solveco vara betald samt ordersedel, faktura och uppgift om giltigt returnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds varan till kunden. Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl förpackade i av transportören godkänt emballage. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. Solveco förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 250 kr jämte moms om varan ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

Transportskada ska på ankomstdagen av leveransen anmälas till Solveco via e-post: [info@solveco.se](mailto:info@solveco.se) samt skicka in en kopia på fraktsedeln där skadan är angiven.

### 5. Ansvar för fel

De varor som levereras av Solveco ska vara i enlighet med den specifikation som tillhandahållits (för de fall som sådan tillhandahålls) och de ska vara av fullgod kvalitet men inte testade och sålda till något särskilt ändamål såtillvida detta inte skriftligen medgetts i särskilt meddelande från Solveco. Även tjänster ska vara i enlighet med den specifikation som tillhandahållits av Solveco (för de fall som sådan tillhandahålls) och de ska utföras med rimlig noggrannhet och kunskap. Det är endast varor eller tjänster som inte tillhandahålls i enlighet med detta som ska kunna anses vara felaktiga.

Solveco:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna villkor och det maximala sammanlagda ansvaret kan inte under några som helst omständigheter överstiga priset för varorna eller tjänsterna som levererats. Solveco bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, merarbete eller annan ekonomisk skada.

## 6. Risk

Solveco står för transportrisken, d.v.s. risken att varan skadas eller kommer bort under transport, från Solveco till den angivna leveransadressen. Kunden står själv för transportrisken i de fall kunden hämtar varorna hos Solveco samt vid eventuell retur till oss.

## 7. Avtalstid

Om inget annat angivits i huvudavtalet skall Avtalet träda i kraft vid undertecknandet och gälla tillsvidare kalenderårsvis. Uppsägning skall ske skriftligen i rekommenderat brev senast 6 månader innan Avtalet upphörande. I annat fall förlängs Avtalet automatiskt med ett (1) kalenderår i taget.

## 8. Överlåtelse av avtal

Part har inte rätt utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Solveco äger dock rätt att överföra Avtalet till av Solveco hel- eller delägda dotterbolag.

## 9. Förtida upphörande

Om part väsentligen brister i fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal, däribland skyldigheten att erlagga betalning eller upprepade fel och brister i parternas utförande av sina åtaganden och inte – efter skriftlig anmodan därom med hänvisning till denna punkt – inom trettio (30) dagar vidtar rättelse, har den andra parten rätt att häva Avtalet. Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om endera parten blivit försatt i konkurs, försatts i likvidation, inlett ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller i övrigt kan antas vara på obestånd och inte kan ställa betryggande säkerhet för Avtalets rätta fullgörande.

Om Kunden under gällande avtalstid, utan avtalsenliga skäl, helt upphör att köpa avtalade produkter eller väsentligt minskar detsamma skall minimidebitering gälla. Minimidebitering skall per kvarvarande avtalsmånader utgöra sjuttiofem procent (75 %) av medelfaktureringen per månad för aktuella produkter, beräknad på den enligt offert beräknade volymen.

## 10. Force Majeure

Solveco är inte ansvarig för försenad prestation orsakad av omständighet utanför Solvecos rimliga kontroll och är i så fall berättigad till tilläggs tid för uppfyllelse av sina åtaganden. Exempel på omständighet är - utan att utgöra fullständig förteckning - strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursförändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof. Om sådan omständighet varar mer än två månader, äger vardera part rätt att säga upp avtalet utan den andra har rätt att erhålla eller skyldighet att utge ersättning.

## 11. Tvist

Tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet).

Överstiger inte tvisteföremålets värde SEK 100 000, skall Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas.

Överstiger tvisteföremålets värde SEK 100 000, skall Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut tillämpas. Uppgår tvisteföremålets värde till ett belopp mellan SEK 100 000 och SEK 1 000 000 skall skiljenämnden bestå av en skiljeman. Överstiger tvisteföremålets värde SEK 1 000 000 skall skiljenämnden bestå av tre skiljemän.

Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelseskriften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelseskriften.

### Solveco

Telefonnummer: +46 (0)8 732 72 75

e-post: info@solveco.se

För övriga företagsuppgifter, adress och öppettider:

Se företagsinformation